Duidelijk Sas

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Duidelijk Sas: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Industrieweg 9, 7944 HT Meppel, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 57304564.

2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon met wie Duidelijk Sas een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

3. Partijen: Duidelijk Sas en de opdrachtgever gezamenlijk.

4. Overeenkomst: iedere tussen Duidelijk Sas en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst waarmee Duidelijk Sas zich jegens de opdrachtgever, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verlenen van diensten.

5. Diensten/dienstverlening: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Duidelijk Sas te verlenen diensten dan wel te verrichten werkzaamheden, waaronder niet limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn:

- adviesverlening met betrekking tot online marketing, al dan niet in de vorm van klantspecifieke trainingen of cursussen;

- de opzet en uitvoering van online marketingcampagnes, zoals zoekmachine optimalisatie (SEO), zoekmachine-adverteren (SEA) en adverteren op social media;

- websiteontwerp en -realisatie;

- websiteanalyse en anticipatie daarop;

- contentmarketing;

- e-mailmarketing;

- conversieoptimalisatie.

6. Abonnement: de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid waarbij partijen zich gedurende bepaalde of onbepaalde tijd jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van de uitvoering van online marketingcampagnes en conversieoptimalisatie.

7. Website: de in het kader van de overeenkomst in opdracht van de opdrachtgever te vervaardigen website, dan wel de bestaande website van de opdrachtgever waarop de dienstverlening van Duidelijk Sas betrekking heeft. Onder “website” wordt in de zin van deze algemene voorwaarden tevens verstaan een webwinkel of soortgelijke toepassing.

8. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Duidelijk Sas en iedere tot stand gekomen overeenkomst.

2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.

3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen partijen uitdrukkelijk (en aldus schriftelijk) zijn overeengekomen, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elke offerte van Duidelijk Sas is vrijblijvend. Een offerte van Duidelijk Sas kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de opdrachtgever nog worden herroepen.

2. Aan een offerte van Duidelijk Sas die een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een offerte van Duidelijk Sas die gebaseerd is op door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

3. Iedere overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door gehele of gedeeltelijke aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van

Duidelijk Sas, met dien verstande dat in geval van een samengestelde prijsopgave, Duidelijk Sas niet is gehouden tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, tenzij Duidelijk Sas anders aangeeft.

4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

ARTIKEL 4. | INHOUD EN UITVOERING VAN OVEREENKOMSTEN IN HET ALGEMEEN

1. Duidelijk Sas verbindt zich jegens de opdrachtgever uitsluitend tot de dienstverlening die uitdrukkelijk, zoals middels de door de opdrachtgever aanvaarde offerte, tussen partijen is overeengekomen. Duidelijk Sas is, onverminderd het bepaalde in artikel 6, nimmer gehouden diensten te verlenen die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst begeven.

2. Voor zover ter zake niets uitdrukkelijk is bepaald, zoals in de door de opdrachtgever aanvaarde offerte, is Duidelijk Sas gerechtigd om de overeenkomst naar eigen (technisch en creatief) inzicht uit te voeren.

3. Duidelijk Sas zal overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Voor zover de aard en/of strekking van de overeenkomst daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Duidelijk Sas zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Zo kan Duidelijk Sas er bijvoorbeeld niet voor instaan dat de voor de opdrachtgever opgezette en door Duidelijk Sas te beheren online marketingcampagne(s), vervaardigde website, alsook trainingen, cursussen en adviesdiensten, leiden tot het behalen van de commerciële resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen.

4. Indien de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Duidelijk Sas de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Derden

5. Duidelijk Sas is te allen tijde bevoegd derden bij de uitvoering van de overeenkomst te betrekken, waaronder in de zin van de volgende leden van dit artikel worden verstaan niet aan Duidelijk Sas ondergeschikte zelfstandige hulppersonen. Duidelijk Sas is te allen tijde vrij in de keuze van de eventuele derden die zij bij de uitvoering van de overeenkomst wenst te betrekken.

6. Duidelijk Sas is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door haar bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.

7. Nimmer draagt Duidelijk Sas enige aansprakelijkheid voor fouten of tekortkomingen van partijen met wie de opdrachtgever, al dan niet op advies van Duidelijk Sas, zelf een overeenkomst is aangegaan.

8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

9. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van derden die Duidelijk Sas eventueel bij de uitvoering van de overeenkomst heeft betrokken. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de krachtens de overeenkomst geldende rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Duidelijk Sas, jegens de opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij zelf partij bij de overeenkomst.

ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

1. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij Duidelijk Sas, zowel gevraagd als ongevraagd, dit laatste voor zover de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die informatie nodig is, binnen bekwame tijd alle gegevens verstrekt die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn. In geval de overeenkomst voorziet in websiteontwerp en -realisatie, draagt de opdrachtgever zorg voor de tijdige aanlevering van de teksten, afbeeldingen en/of videocontent die op de website dienen te worden geplaatst, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor zover de overeenkomst daarin niet reeds uitdrukkelijk voorziet, wordt het verzorgen van teksten, afbeeldingen en/of videocontent door Duidelijk Sas beschouwd als meerwerk in de zin van het volgende artikel en volgens de door Duidelijk Sas daarvoor gebruikelijk gehanteerde tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

2. Indien Duidelijk Sas ten aanzien van het verstrekken van informatie en/of databestanden door de opdrachtgever, bijvoorbeeld ten behoeve van websiteontwerpwerkzaamheden, aanleverinstructies verstrekt, dienen deze instructies strikt in acht te worden genomen.

3. De opdrachtgever dient Duidelijk Sas steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, zoals het verstrekken van inloggegevens, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.

4. Indien uitvoering van de overeenkomst op locatie van de opdrachtgever geschiedt, draagt de opdrachtgever er zorg voor dat Duidelijk Sas op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en door haar in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. In geval van online marketingcampagnes op basis van vooraf ingekocht tegoed bij derden, zoals Google of Facebook, is dit tegoed niet bij de overeengekomen prijzen inbegrepen en dient de opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de beschikbaarheid van voldoende budget, één en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 6. | MEERWERK EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Eventueel meerwerk kan uitdrukkelijk ondervangen zijn in de offerte van Duidelijk Sas, in welk geval meerwerk wordt berekend volgens de overeengekomen tarieven. Uitsluitend voor zover eventueel meerwerk niet uitdrukkelijk is ondervangen in de offerte van Duidelijk Sas, is het bepaalde in de volgende leden van toepassing. Voorts is het bepaalde in de volgende leden niet van toepassing voor zover de omvang van de opdracht niet vooraf kan worden vastgesteld en de opdracht wordt uitgevoerd tegen een uurtarief.

Wijziging van de overeenkomst

2. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de door de opdrachtgever verschuldigd wordende prijs hoger of lager uitvallen dan verwacht, of, in geval van een vaste prijs, uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een wijziging van een vaste prijs, zal Duidelijk Sas,

behoudens het bepaalde in het volgende lid, daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

3. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor zijn rekening. Duidelijk Sas zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

4. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Duidelijk Sas gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Duidelijk Sas op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.

5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Duidelijk Sas een verzoek van de opdrachtgever tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming daarvan in redelijkheid niet van Duidelijk Sas kan worden gevergd.

6. Een wijziging van de overeenkomst vindt, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in onderling overleg en wordt op verzoek van Duidelijk Sas schriftelijk vastgelegd. Ook indien de afspraken tot wijziging van de overeenkomst tussen partijen niet schriftelijk worden vastgelegd, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van de meerprijs die daarvan het gevolg is.

ARTIKEL 7. | DUUR, ANNULERING EN OPZEGGING VAN OVEREENKOMSTEN

1. De overeenkomst eindigt door volbrenging daarvan, tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties (hierna: abonnement).

2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een abonnement aangegaan voor de duur van drie maanden, na verstrijken waarvan het abonnement stilzwijgend wordt verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij het abonnement conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.

3. Abonnementen eindigen door opzegging per e-mail of anderszins schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan

dat de overeengekomen bepaalde tijd is verstreken. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand.

4. Indien geen tijdige opzegging plaatsvindt, eindigt het abonnement op de eerstvolgende mogelijke einddatum.

5. Indien de opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de overeenkomst, niet zijnde een abonnement, is de opdrachtgever het honorarium van Duidelijk Sas verschuldigd naar evenredigheid van de tot de annulering reeds verleende diensten en gemaakte onkosten. In geval van tussentijdse beëindiging van abonnementen door de opdrachtgever, dan wel het niet in acht nemen van de opzegtermijn door de opdrachtgever, maakt Duidelijk Sas aanspraak op vergoeding van de winstderving ten gevolge daarvan ontstaan.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN EN OVERMACHT

1. Duidelijk Sas spant zich in om de uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe zij zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Duidelijk Sas treedt in geval van een niet-fatale termijn niet eerder in dan nadat de opdrachtgever Duidelijk Sas schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Duidelijk Sas na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

2. Indien Duidelijk Sas voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en (op)leveringstermijnen als bedoeld in het vorige lid, niet eerder aan dan nadat Duidelijk Sas deze gegevens heeft ontvangen.

3. Duidelijk Sas is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt tevens begrepen de omstandigheid dat Duidelijk Sas door toedoen van derden of als gevolg van onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte, niet in staat is om de overeenkomst (tijdig) na te komen.

4. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan twee maanden voortduurt of zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmachtsituatie betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.

5. Indien Duidelijk Sas bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt, gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren.

6. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | OPLEVERING EN RECLAMES BIJ HET ONTWERPEN VAN WEBSITES

1. Ontwerpen van websites zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever goedgekeurde voorstellen en eventueel uitdrukkelijk naderhand tussen partijen vastgestelde aanpassingen en/of aanvullingen ter zake. Duidelijk Sas is, onverminderd het bepaalde in lid 7, uitsluitend gehouden tot kosteloos herstel van het opgeleverde ontwerp indien en voor zover het opgeleverde onmiskenbaar afwijkt van hetgeen door de opdrachtgever is goedgekeurd c.q. uitdrukkelijk tussen partijen is vastgesteld. Op verdere schadevergoeding dan kosteloos herstel van de afwijkingen, maakt de opdrachtgever nimmer aanspraak.

2. Door of namens Duidelijk Sas vervaardigde ontwerpen van websites worden als opgeleverd beschouwd op het moment dat Duidelijk Sas de opdrachtgever een daartoe strekkende mededeling heeft gedaan dan wel voor de opdrachtgever anderszins redelijkerwijs kenbaar is dat het ontwerp door of namens Duidelijk Sas is afgerond.

3. De opdrachtgever dient bij de oplevering van het ontwerp direct te onderzoeken of de betreffende prestatie door of namens Duidelijk Sas deugdelijk is nagekomen. Van zichtbare gebreken ten aanzien van het opgeleverde dient de opdrachtgever onverwijld mededeling te doen aan Duidelijk Sas.

4. Van ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken in het opgeleverde, dient de opdrachtgever binnen zeven dagen na de oplevering schriftelijk mededeling te doen aan Duidelijk Sas.

5. Indien de opdrachtgever niet tijdig reclameert, vloeit er voor Duidelijk Sas uit een dergelijke reclame van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.

6. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting van de opdrachtgever tot tijdige betaling en verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.

7. Afwijkingen tussen enerzijds opgeleverde ontwerpen en anderzijds hetgeen door de opdrachtgever is goedgekeurd dan wel tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor reclames, compensatie, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen,

voor de opdrachtgever redelijkerwijs niet bezwarend zijn, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

8. Onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel, kan de opdrachtgever verzoeken om het opgeleverde ontwerp aan te passen tegen een nader tussen partijen overeen te komen vergoeding.

ARTIKEL 10. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN EN FACTUREN

1. Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere door Duidelijk Sas geleverde prestaties dan het ontwerpen van websites als bedoeld in het vorige artikel.

2. De opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van het door hem veronderstelde gebrek, aan Duidelijk Sas mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Duidelijk Sas schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Duidelijk Sas aan haar verplichtingen heeft voldaan en de opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Duidelijk Sas ter zake.

3. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk bij Duidelijk Sas te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de opdrachtgever om ter zake bezwaar te maken is komen te vervallen.

4. Indien de opdrachtgever niet tijdig reclameert, vloeit er voor Duidelijk Sas uit een dergelijke reclame van de opdrachtgever geen enkele verplichting voort.

5. Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting van de opdrachtgever tot volledige en tijdige betaling, alsmede de verplichting tot verdere nakoming van de overeenkomst bestaan.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Duidelijk Sas is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Duidelijk Sas ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Duidelijk Sas gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij

de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de door hem verschuldigde en nog verschuldigd wordende bedragen heeft gesteld.

3. Voorts is Duidelijk Sas gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.

4. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Duidelijk Sas op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheid die tot de ontbinding van de overeenkomst heeft geleid, redelijkerwijs voor risico van Duidelijk Sas behoort te komen, de opdrachtgever aanspraak maakt op restitutie dan wel kwijtschelding van de prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van de ontbinding niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die Duidelijk Sas ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.

6. Indien Duidelijk Sas de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. De offerte van Duidelijk Sas vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een vaste aanneemsom, uurtarief, periodiek abonnementstarief en eventueel bijkomende kosten.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Duidelijk Sas vermelde prijzen exclusief btw.

3. Ten aanzien van abonnementen aangegaan of stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, is Duidelijk Sas gerechtigd het abonnementstarief te verhogen, met dien verstande dat Duidelijk Sas daarvan uiterlijk twee maanden vóór inwerkingtreding van de verhoging schriftelijk mededeling doet aan de opdrachtgever zodat de opdrachtgever in de gelegenheid wordt gesteld om de overeenkomst eventueel op te zeggen voordat de prijsverhoging van kracht wordt.

4. Prijzen van abonnementen worden maandelijks gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Andere diensten dan abonnementsdiensten worden gefactureerd volgens de uitdrukkelijk overeengekomen termijnen, bij gebreke waarvan Duidelijk Sas gerechtigd is zulks naar eigen inzicht te bepalen.

5. Duidelijk Sas is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst in geval de opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Duidelijk Sas.

6. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen 30 dagen na factuurdatum, op de overigens op de factuur voorgeschreven wijze.

7. Duidelijk Sas is gerechtigd de aan de opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.

8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de opdrachtgever intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.

9. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Duidelijk Sas voert elke overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Voor zover de aard of strekking van de verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Duidelijk Sas zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan zij nimmer instaan voor de resultaten die de opdrachtgever met het aangaan van de overeenkomst beoogde te behalen.

2. Duidelijk Sas is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van onvoldoende technisch onderhoud van een website na de oplevering daarvan.

3. Voor zover een opdracht in die dienstverlening voorziet, verleent de opdrachtgever Duidelijk Sas impliciete toestemming wijzigingen in het CMS, en in geval van online marketingcampagnes, wijzigingen in die campagnes aan te brengen. Deze wijzigingen worden doorgevoerd voor risico van de opdrachtgever. Duidelijk Sas draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade als gevolg van dergelijke wijzigingen.

4. Duidelijk Sas draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Duidelijk Sas kan worden toegerekend.

5. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, is Duidelijk Sas nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van verlies, vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de opdrachtgever.

6. Duidelijk Sas is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken van derden op de website, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging daarvan.

7. Duidelijk Sas is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de dienstverlening van Duidelijk Sas afhankelijk is.

8. Aansprakelijkheid van Duidelijk Sas voor herstelbare tekortkomingen bestaat niet eerder dan nadat de opdrachtgever Duidelijk Sas in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Duidelijk Sas ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.

9. Duidelijk Sas is niet gehouden zich ervan te vergewissen of de door de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst aangeleverde content (waaronder foto's, video's, teksten en andere bestanden) rechtmatig, juist en volledig is. Duidelijk Sas aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor het verwerken van deze content bij de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever vrijwaart Duidelijk Sas van alle aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst aangeleverde content onrechtmatig, onjuist of onvolledig is.

10. Duidelijk Sas is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de opdrachtgever door derden.

11. Duidelijk Sas is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Duidelijk Sas is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in het volgende lid, jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Duidelijk Sas in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, één en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.

12. De aansprakelijkheid van Duidelijk Sas is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid harerzijds, in elk geval beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Duidelijk Sas betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 1000,- (excl. btw) per schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks

van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt. In geval de overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan drie maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste drie maanden van de overeenkomst als uitgangspunt genomen.

13. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de opdrachtgever de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Duidelijk Sas heeft gemeld.

14. Onverminderd de vervaltermijnen als vermeld in artikel 9 en 10, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Duidelijk Sas één jaar.

15. De opdrachtgever vrijwaart Duidelijk Sas van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Duidelijk Sas toerekenbaar is.

ARTIKEL 14. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Duidelijk Sas, haar licentiegevers, dan wel andere door haar ter zake ingeschakelde derden, behouden zich alle auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom voor op de door hen vervaardigde en opgeleverde ontwerpen, alsmede op de door hen gehanteerde werkwijzen en methoden en de in het kader van trainingen, cursussen, adviesdiensten of in welk ander verband dan ook vervaardigde en aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde bestanden en overige gegevens. Het is de opdrachtgever verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren of anderszins te (doen) gebruiken op een andere wijze dan waarin de overeenkomst voorziet.

2. In geval van een aan de opdrachtgever toerekenbare inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in het vorige lid, worden alle wettelijke rechten voorbehouden, waaronder mede begrepen het recht op schadevergoeding en ongedaanmaking van de inbreuk.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. Op alle overeenkomsten en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Duidelijk Sas wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.